

# 故障かな?と思ったら

お客様ご相談窓口

商品に関する修理・消耗品のご用命や取扱いのご相談など

すべてのお問い合わせは **ダイキンコンタクトセンター** へご連絡ください。

電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

**ダイキンコンタクトセンター**  
(お客様総合窓口)



0120-88-1081 (全国共通フリーダイヤル)

FAXでのお問い合わせは 0120-07-0881 (FAX専用フリーダイヤル)

<http://www.daikincc.com> (ご相談対応ホームページ)

営業時間：24時間365日対応いたします。

対応業務：商品に関するすべてのご相談・お問い合わせをお受けいたします。

(修理、メンテナンス、取扱い、機種選定および別売品・消耗品・補用部品の販売など)

## ◆ダイキン工業サービス拠点所在地一覧

●SSはサービスステーションの略です。

### 北海道・東北地区

札幌SS 〒007-0845 札幌市東区北四十五条東18-4-1  
仙台SS 〒984-0032 仙台市若林区荒井字堀口15-5

### 関東・甲信越地区

城南SS 〒143-0015 大田区大森西3-29-7  
世田谷SS 〒154-0024 世田谷区三軒茶屋1-5-19  
江東SS 〒135-0016 江東区東陽5-29-3第2東陽ビル1F  
葛飾SS 〒124-0013 葛飾区東立石1-19-2  
練馬SS 〒176-0012 練馬区豊玉北4-23-10  
多摩SS 〒183-0055 府中市府中町2-21-4  
千葉SS 〒260-0007 千葉市中央区祐光1-14-7  
松戸SS 〒270-2253 松戸市日暮3-17-2  
横浜SS 〒225-0014 横浜市青葉区荏田西1-6-5  
戸塚SS 〒244-0806 横浜市戸塚区上品濃14-2  
厚木SS 〒243-0004 厚木市水引2-8-25  
つくばSS 〒305-0841 つくば市御幸が丘3  
宇都宮SS 〒321-0954 宇都宮市元今泉3-4-1  
高崎SS 〒370-0018 高崎市新保町64-1  
草加SS 〒340-0013 草加市松江町2-15-1  
川越SS 〒350-1124 川越市新宿町1-4-6  
松本SS 〒390-0852 松本市大字島立1100-1  
新潟SS 〒950-0941 新潟市中央区女池4-17-33

### 北陸地区

北陸SS 〒921-8062 金沢市新保本3-59  
富山SS 〒939-8261 富山市萩原421-1  
福井SS 〒910-0842 福井市開発3-3402

### 東海地区

岐阜SS 〒500-8268 岐阜市茜部菱野3-213-1  
名古屋SS 〒455-0006 名古屋市中区南十一番町4-3  
安城SS 〒446-0074 安城市井杭山町高見5-1  
津SS 〒514-0823 津市大字半田字池町569-1  
静岡SS 〒422-8036 静岡市駿河区敷地1-12-7

### 近畿地区

草津SS 〒525-0027 草津市野村1-1-6  
京都SS 〒601-8393 京都市南区吉祥院中河原里西町15  
堺SS 〒593-8326 堺市西区鳳西町1-69-2  
大阪SS 〒530-0034 大阪市北区錦町4-82  
阿倍野SS 〒530-0034 大阪市北区錦町4-82  
吹田SS 〒564-0044 吹田市南金田2-23-17  
枚方SS 〒572-0077 寝屋川市点野5-22-10  
神戸SS 〒651-0083 神戸市中央区浜辺通2-1-30 三宮国際ビル6F  
姫路SS 〒670-0974 姫路市飯田1-72  
奈良SS 〒630-8453 奈良市西九条町3-5-7

### 中国・四国地区

広島SS 〒732-0802 広島市南区大州5-9-7  
岡山SS 〒700-0976 岡山市北区辰巳20-110  
米子SS 〒683-0004 米子市上福原6-2-17  
福山SS 〒721-0973 福山市南蔵王町2-12-6  
徳島SS 〒770-0873 徳島市東沖洲1-17  
高松SS 〒761-8071 高松市伏石町2141-2  
松山SS 〒791-8016 松山市久万ノ台634-1

### 九州・沖縄地区

北九州SS 〒803-0801 北九州市小倉北区西港町3-4  
福岡SS 〒811-2207 粕屋郡志免町南里1-10-1  
鳥栖SS 〒841-0055 鳥栖市養父町473-2  
長崎SS 〒850-0025 長崎市今博多町20-1  
熊本SS 〒862-0968 熊本市馬渡1-15-15  
大分SS 〒870-0921 大分市萩原4-16-21  
宮崎SS 〒880-0912 宮崎市大字赤江字飛江田701  
鹿児島SS 〒891-0115 鹿児島市東開町5-12  
那覇SS 〒901-0155 那覇市金城5-3-4

### エアコンを廃棄する場合は

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求められています。

SS09@C

# 仕様

機 種		項 目	種 類	電 源 相 / V	冷 房						暖 房						冷 暖 房 平 均 エ ネ ル ギ ー 消 費 効 率	通 年 エ ネ ル ギ ー 消 費 効 率	外 形 寸 法 （ 高 さ ） （mm）	外 形 寸 法 （ 幅 ） （mm）	外 形 寸 法 （ 奥 行 ） （mm）	質 量 （kg）				
					冷 房 能 力 （kW）	消 費 電 力 （W）	エ ネ ル ギ ー 消 費 効 率 （A）	運 転 電 流 （A）	運 転 音 （dB）	面 積 の め や す （㎡）		暖 房 能 力 （kW）	暖 房 低 温 能 力 （kW）	消 費 電 力 （W）	低 温 消 費 電 力 （W）	エ ネ ル ギ ー 消 費 効 率 （A）							運 転 電 流 （A）	運 転 音 （dB）	面 積 の め や す （㎡）	
										鉄 筋 パ ー ト 向 き 洋 室	木 造 南 向 き 和 室														鉄 筋 パ ー ト 向 き 洋 室	木 造 南 向 き 和 室
S22LTRXS-W (C)		内 F22LTRXS-W (C)	単 /100 室内電源	2.2	405	5.43	4.5	40	15	10	2.5	3.9	415	1200	6.02	4.6	42	11	9	5.73	6.5	295	798	268	14	
外 R22LRXS		外 R22LRXS						42									44					9	675	765	285	40
S25LTRXS-W (C)		内 F25LTRXS-W (C)	単 /100 室内電源	2.5	480	5.21	5.1	42	17	11	2.8	4.4	480	1530	5.83	5.1	44	13	10	5.52	6.5	295	798	268	14	
外 R25LRXS		外 R25LRXS						44									45					10	675	765	285	40
S28LTRXS-W (C)		内 F28LTRXS-W (C)	単 /100 室内電源	2.8	570	4.91	6.1	44	19	13	3.2	5.6	555	1630	5.77	5.7	46	15	12	5.34	6.5	295	798	268	14	
外 R28LRXS		外 R28LRXS						45									45					12	693	795	285	43
S36LTRXS-W (C)		内 F36LTRXS-W (C)	単 /100 室内電源	3.6	860	4.19	8.9	43	25	16	4.2	5.7	855	1650	4.91	8.6	46	19	15	4.55	6.0	295	798	268	14	
外 R36LRXS		外 R36LRXS						45									46					15	693	795	285	43
S40LTRXS-W (C)		内 F40LTRXS-W (C)	単 /100 室内電源	4.0	905	4.42	9.4	47	28	18	5.0	5.8	1010	1870	4.95	10.4	49	23	18	4.69	6.0	295	798	268	14	
外 R40LRXS		外 R40LRXS						48									50					18	693	795	285	44
S40LTRXP-W (C)		内 F40LTRXP-W (C)	単 /200 室内電源	4.0	885	4.52	4.9	47	28	18	5.0	7.3	980	2820	5.10	5.3	49	23	18	4.81	6.2	295	798	268	14	
外 R40LRXP		外 R40LRXP						48									50					18	693	795	285	44
S40LTRXV-W (C)		内 F40LTRXV-W (C)	単 /200 室外電源	4.0	885	4.52	4.9	47	28	18	5.0	7.3	980	2820	5.10	5.3	49	23	18	4.81	6.2	295	798	268	14	
外 R40LRXV		外 R40LRXV						48									50					18	693	795	285	44
S50LTRXP-W (C)		内 F50LTRXP-W (C)	単 /200 室内電源	5.0	1390	3.60	7.3	49	34	23	6.3	7.4	1400	2860	4.50	7.3	50	29	23	4.05	5.7	295	798	268	14	
外 R50LRXP		外 R50LRXP						49									50					23	693	795	285	44
S50LTRXV-W (C)		内 F50LTRXV-W (C)	単 /200 室外電源	5.0	1390	3.60	7.3	49	34	23	6.3	7.4	1400	2860	4.50	7.3	50	29	23	4.05	5.7	295	798	268	14	
外 R50LRXV		外 R50LRXV						49									50					23	693	795	285	44
S63LTRXP-W (C)		内 F63LTRXP-W (C)	単 /200 室内電源	6.3	2310	2.73	12.2	49	43	29	7.1	7.5	1770	3090	4.01	9.2	51	32	26	3.37	5.0	295	798	268	14	
外 R63LRXP		外 R63LRXP						52									53					26	693	795	285	43
S63LTRXV-W (C)		内 F63LTRXV-W (C)	単 /200 室外電源	6.3	2310	2.73	12.2	49	43	29	7.1	7.5	1770	3090	4.01	9.2	51	32	26	3.37	5.0	295	798	268	14	
外 R63LRXV		外 R63LRXV						52									53					26	693	795	285	43
S71LTRXP-W (C)		内 F71LTRXP-W (C)	単 /200 室内電源	7.1	2770	2.56	14.6	54	49	32	7.5	7.6	1980	3130	3.79	10.3	51	34	27	3.18	4.6	295	798	268	14	
外 R71LRXP		外 R71LRXP						54									54					27	693	795	285	43
S71LTRXV-W (C)		内 F71LTRXV-W (C)	単 /200 室外電源	7.1	2770	2.56	14.6	54	49	32	7.5	7.6	1980	3130	3.79	10.3	51	34	27	3.18	4.6	295	798	268	14	
外 R71LRXV		外 R71LRXV						54									54					27	693	795	285	43

付属品	取扱説明書(1)、保証書(1)、リモコン(1)、リモコンホルダー(1)、リモコンホルダー取付ネジ(2)、単3乾電池(2)、銀除菌・アレル除去フィルター(1)、光触媒空清フィルター(1)、エコポイント申込先シール(1)
-----	--

- 冷房・暖房運転特性は日本工業規格(JIS C9612)に基づいた数値です。
- この仕様数値は 50Hz・60Hz 共通です。
- 停止のときもマイコンを働かせるため、約 0.6～0.8 ワットの電力を消費します。  
(入タイマー設定時やお知らせ操作時また圧縮機の予熱時は約 10～35 ワットの電力を消費します。)
- 本機の能力・消費電力は性能が安定した後の数値を示しています。
- 製品改良のために仕様の一部を予告なしに変更することがあります。
- 暖房低温能力はパワフルモードでの数値を示しています。
- 最大風量となる風向設定での数値を示しています。  
(パワフル運転時、またはパワフル運転を取り消したときのフラップ位置で、ルーバー位置が中央になっているとき)

# 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。



## ※【設計上の標準使用期間】 10 年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

## ※設計上の標準使用期間とは


- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、室内ユニットに西暦 4 桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

## ■標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による (JIS C 9921-3)

環境条件	電源電圧		製品の定格電源・電圧による	
	周波数		50 / 60Hz	
	冷 房	室内温度	27℃ (乾球温度)	
		室内湿度	47% (湿球温度 19℃)	
		室外温度	35℃ (乾球温度)	
		室外湿度	40% (湿球温度 24℃)	
	暖 房	室内温度	20℃ (乾球温度)	
		室内湿度	59% (湿球温度 15℃)	
		室外温度	7℃ (乾球温度)	
		室外湿度	87% (湿球温度 6℃)	
負荷条件	設置条件		製品の据付説明書による標準設置	
	住宅		木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ		機種能力に見合った広さの部屋 (畳数)	
想定時間	1 年間の使用日数	東 京 モデル	冷房 6 月 2 日から 9 月 21 日までの 112 日間	
			暖房 10 月 28 日から 4 月 14 日までの 169 日間	
	1 日の使用時間		冷房 9 時間/日 暖房 7 時間/日	
	1 年間の使用時間		冷房: 1,008 時間/年 暖房: 1,183 時間/年	

# 用語集(さくいん)

50音順	用 語	内 容	ページ
あ行	アース端子	アース線を接続するための端子です。	6
	エアフィルター	ホコリを除去するフィルターです。	7, 50 ~ 56
	エコポイント	環境にやさしい運転をするとたまるポイントです。 省エネ家電の購入を促進する政府のエコポイント制度とは異なるものです。	19
か行	快適エコ運転	運転開始時の室内・屋外温度に応じて、快適で省エネな運転を自動で行います。 快適エコ運転には快適エコ自動運転ともっとエコ自動運転があります。	18, 19
	快適エコ自動運転	運転開始時の室内・屋外温度に応じて、設定温度、設定湿度、風向、加湿暖房・除湿・除湿冷房から最適な運転モードを選びます。	18, 19
	快眠運転	温度と湿度をコントロールして、快い眠りとさわやかな目覚めをサポートする運転です。快眠運転には、冷房快眠、除湿冷房快眠、美肌冷房快眠、暖房快眠、加湿暖房快眠、美肌暖房快眠があります。	30, 31
	加湿運転	外気の水分を取り込んで加湿する運転です。	16, 17
	風エリア	包み込む気流で、風を感じない空間を作り出す風向設定です。 お部屋に合わせて3つのエリアが選べます。	8, 24, 25
	カビショック運転	お部屋の湿度を急速に下げてカビの発生を抑える運転です。	34, 35
	換気強め(自動)	換気量が多め(自動)の換気運転です。	32, 33
	換気レベル	換気連動時の換気量を示します。	32, 33
	換気連動設定	エアコン運転中に換気を行う設定です。	32, 33
	給気フィルター	室外から取り入れた空気中のホコリを除去するフィルターです。	7, 50 ~ 56
	銀除菌・アレル除去フィルター	捕集した菌の活動、アレル物質を抑制するフィルターです。	7, 50 ~ 56
	空清	お部屋の空気をきれいにします。送風運転の代わりにもなります。	32, 33
	けつろ防止運転	暖房シーズンに窓や壁の結露を抑える運転です。	36, 37
さ行	サイドフラップ	左右風向、風エリアを設定したときに左右気流調節のため、開きます。	6, 22 ~ 25
	自動内部クリーン	除湿・除湿冷房・冷房運転後、運転時間に応じて自動で内部クリーン運転を行う設定です。	48, 49
	除湿運転	室内温度の低下を抑えながら湿気を取り除く運転です。	14, 15
	除湿自動切換	湿度が高いときには除湿、室内温度が高いときは除湿冷房を自動的に切り換え、快適な温度・湿度を保つ機能です。	38, 39
	除湿冷房運転	お部屋を冷やししながら、湿度を下げる運転です。	14, 15
	据付位置	エアコンの取付位置によって左右風向範囲を調節する設定です。	38, 39
	接続電線	室内ユニットと室外ユニットをつなぐ電線です。	6

50音順	用 語	内 容	ページ
た行	第二種機械換気設備	建築基準法に適合した、第二種換気の給気側換気ファンとして使用することができる換気設備です。	33
	ダイレクト運転ボタン	リモコンを開いたときに見える「冷房」「除湿」「暖房」「加湿」の4つのボタンです。	9, 14 ~ 17
	ダストブラシ	ダストボックスの中にある、エアフィルターについたホコリをかきとるブラシです。	50 ~ 56
	ダストボックス	ダストブラシでかきとったホコリを回収するボックスです。	7, 50 ~ 56
	チャイルドロック	 ボタン以外のリモコン操作を制御し、お子様が誤って操作するのを防ぐ機能です。	45
	ドライキープ	除湿・除湿冷房・冷房運転で設定温度・湿度に達したときに、快適湿度を保つためファンを停止する機能です。	38, 39
	ドレンホース	運転中に発生する結露水を屋外へ排水するためのホースです。	6
な行	内部クリーン運転	エアコン内部を乾燥させてカビやニオイの発生を抑える運転です。	48, 49
は行	パワフル運転	冷房・暖房能力をパワーアップする設定です。	26, 27
	光触媒空清フィルター	吸着した気になるニオイや細菌・ウイルスを除去するフィルターです。	7, 50 ~ 56
	美肌保湿運転	高めの湿度設定と、人に風が直接あたりにくくすることでお肌にやさしい運転を行います。	20
	V字型温度制御	快眠運転開始から3時間かけて約2℃温度を下げて深い眠りを誘い、起床時刻の1時間前から約1℃温度を上げて起床をうながす温度制御です。	31
	フラップ	上下風向を調節する羽根です。	6, 22 ~ 25
	へや干し運転	室内で洗濯物を乾かすための運転です。	36, 37
ま行	水で脱臭運転	お部屋にしみついたニオイを「加湿と除湿」のチカラで脱臭する運転です。	34, 35
	もっとエコ自動運転	運転開始時の室内・屋外温度に応じて、設定温度、風向、暖房・冷房から最適な運転モードを選ぶ運転です。	18, 19
ら行	ルーバー	左右風向を調節する羽根です。	6, 22 ~ 25
	冷媒配管	ガス（冷媒）が流れている銅製のパイプです。	6
	ロング運転	風が届く距離が長くなる風量、風向設定です。	26, 27

# MEMO

# MEMO

## よくあるご質問

お問い合わせや修理を依頼される前に、まずご確認ください。



## Q: 冷えない・暖まらない

- A:** ● 設定温度・湿度に近づくと能力を抑えて運転する機能が働くためです。お好みに合わないときは設定温度を変えてください。
- エアフィルターが汚れていると、エアコンの能力が低下します。定期的にエアフィルターのお手入れをしてください。
- ・ フィルター掃除運転 ▶46, 47ページ
  - ・ お手入れのしかた ▶50～55ページ

## Q: 運転を停止しても運転し続ける

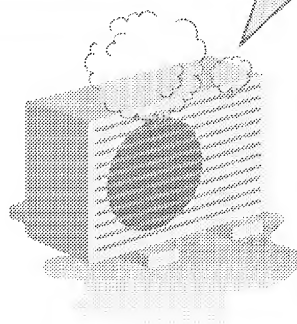
- A:** ● フィルター掃除運転、または内部クリーン運転をしているためです。▶46～49ページ
- 連続(24時間)換気運転が「入」になっている場合は、運転を停止していても換気運転を続けるためです。▶32, 33ページ

## Q: 運転音大きい

- A:** ● 加湿暖房運転時は、加湿ユニットが動作するため室内の運転音はやや大きくなります。
- 換気運転時は、屋外の新鮮な空気を取り入れるため、屋外の音が響いたりすることがあります。
- また、運転音もやや大きくなります。▶32, 33ページ

## Q: 室外ユニットから水や湯気が出る

- A:** ● 室外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。



## フロンについて



家庭用エアコンには最大でCO<sub>2</sub> (温暖化ガス) 3,600 kg (マルチシステムの場合は 10,500 kg) に相当するフロン類が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄等に当たってはフロン類の回収が必要です。

この表示は家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取り外し時はフロン類の回収が必要です。廃棄時には家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がされます。



特定化学物質の含有状況表示ウェブサイト  
<http://www.daikin.co.jp/csr/env/j-moss.html>



## 長年ご使用になるエアコンの点検は定期的に！

## 愛情点検



このような症状  
はありますか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- こげ臭いニオイがする。
- ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- 置台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付けがゆるんでいる。
- 室内ユニットから水がもれる。
- その他の異常や故障がある。

## ご使用中止

故障や事故防止のため、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後 10 年です。

## ダイキン工業株式会社

本社 〒530-8323 大阪市北区中崎西二丁目4番12号 梅田センタービル  
 東京支社 〒108-0075 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル

二次元バーコードは製造用コードです。



この取扱説明書は  
再生紙を使用しています。

## お客様メモ

ご購入店名

TEL

据付年月日

年

月

日

3P253053-1D M09B030B (1001) HT